

ДОГОВОР № Т-

о предоставлении Услуги: доступ к сети Интернет по выделенной линии выделенному каналу по оптико-волоконной сети с оконечным интерфейсом Ethernet
(приложение №1 – Прейскурант и условия оплаты Услуг,
приложение №2 – Правила пользования Услугой,
приложение №3- Регистрационные данные)

г. Домодедово

_____ 2019 г.

«Общество с ограниченной ответственностью «Телестар.Нэт», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице *Генерального директора Грохотовой С.Д.*, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего(ей) на основании *Устава*, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

Услуги – телематические услуги связи и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему. Описание Услуги изложено в Приложении №1 к настоящему Договору.

Абонентская плата – предусмотренная Тарифным планом Абонента плата за Услуги, оказываемые Оператором в Расчетном периоде. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период.

Лицевой счет – счет Абонента, на котором отражены учет всех платежей Абонента, а так же учет потребления предоставляемых Абоненту Услуг.

Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в Приложении №1 к Договору.

Расчетный период – один месяц оказания Услуг, равный 28-31 днём в зависимости от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

Предоплаченный трафик – объем трафика, который абонент имеет право получить без дополнительной оплаты в рамках своего тарифного плана. Количество трафика возобновляется с началом каждого расчетного периода. В неполном месяце предоставления Услуг трафик выделяется пропорционально дням месяца оказания Услуг. Неизрасходованный трафик аннулируется в конце расчетного периода.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензий Министерства Российской Федерации по связи и информатизации № 129385 от 22.04.2015 г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, № 129384 от 22.04.2015 г. на предоставление телематических услуг связи.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги с использованием технологии Ethernet. Подключение к Услуге обеспечивается с применением цифровых каналов связи, организуемых Оператором по технологии Ethernet с использованием существующего кабеля витая пара UTP (FTP) 5-ой категории. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана (Приложение 1).

2.4. Оператор выполняет свои обязанности по предоставлению Услуг, указанных в п.2.3. Договора, и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до объекта – г.Домодедово, _____. Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

3. Обязательства сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги, соответствующие по качеству правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

3.1.2. Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону **(496) 792-00-02**. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

3.1.3. Обеспечить исполнение требований ФЗ «О связи» по соблюдению тайны связи.

3.1.4. В случае прекращения доступа Абонента к Услуге по вине Оператора, восстановить доступ к Услуге в течение 24 часов после обращения Абонента в службу технической поддержки. По заявлению Абонента Оператор обязуется восстановить денежные средства, которые списались с момента подачи заявки (уменьшение Абонентской платы и иных периодических платежей на время прекращения доступа к Услуге).

3.1.5. Учитывать информацию о потребленных Абонентом Услугах. Информация учетной автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов между Сторонами и не подлежит доказыванию со Стороны Оператора.

3.1.6. Оператор по окончании каждого Расчетного периода предоставляет Абоненту Акт оказанных услуг и счет не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем. До 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, Оператор направляет Абоненту копию счета на адрес: _____, с последующей отправкой Абоненту по адресу: _____ всего комплекта документов курьерской службой или по почте. Абонент вправе самостоятельно забирать документы в офисе Оператора.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Принимать и своевременно оплачивать Услуги, оказанные Оператором, в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.2.2. Выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.3. Выполнять все обоснованные указания от Оператора касательно пользования сетью.

3.2.4. Абоненту запрещается транзитное подключение третьих лиц, в противном случае Оператор вправе прекратить доступ к Услуге, а Абонент обязуется по требованию Оператора выплатить штраф в размере двухмесячной стоимости Услуги согласно установленному настоящим Договором тарифному плану.

3.2.5. Предоставлять Оператору подписанный со своей стороны Акт оказанных Услуг в течение 30 (тридцати) дней со дня его получения от Оператора.

3.2.6. Предоставить доступ представителям Оператора к месту предоставления Услуги и местам общего пользования для организации предоставления Услуг, а также в случае ремонта и технического обслуживания оборудования и средств Абонента.

3.2.7. Самостоятельно осуществлять защиту от вирусов, почтовых рассылок рекламного характера, несанкционированного доступа к информации, программным и аппаратным средствам Абонента.

3.2.8. Предпринимать меры по защите своего пользовательского (оконечного) оборудования (АТС, IP АТС, IP шлюз, IP телефон, маршрутизатор, роутер), обязуется принимать все возможные меры для обеспечения безопасности, принадлежащего ему абонентского оборудования от несанкционированного подключения (взлома) третьих лиц.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчеты по настоящему Договору состоят из: (1) единовременных платежей, (2) ежемесячных фиксированных платежей (абонентская плата) и (3) ежемесячных платежей за оказанные Услуги, исчисленных по тарифам, согласно Приложению №1.

Предусмотренная тарифным планом абонентская плата подлежит начислению также в случае, когда Абонент по причинам, не зависящим от Оператора, фактически не пользуется Услугами.

4.2. По соглашению Сторон единовременный платеж (стоимость подключения к сети Оператора) составляет : см. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .Начало работ по подключению осуществляется только после поступления единовременного платежа Абонента на расчетный счет Оператора.

4.3. По настоящему Договору установлена авансовая система расчета за оказанные Услуги. Расчеты за

оказанные Оператором Услуги, указываются в рублях и включают в себя сборы и налоги. Абонентская плата за услуги в соответствии с тарифами, предоставляемые Оператором, списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического сервера статистики.

В случае превышения включенного в абонентскую плату трафика суммы за превышение трафика списываются с Лицевого счета Пользователя ежедневно.

Услуги предоставляются при положительном Балансе Лицевого счета Абонента. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение, Оператор без предварительного уведомления имеет право незамедлительно прекратить предоставление услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета Абонента. По письменному требованию, Абоненту может быть предоставлен дополнительный трафик сверх установленного тарифным планом. Счет на оплату дополнительного трафика выставляется по прошествии расчетного месяца.

4.4. Счет за Услуги, оказываемые в расчетном периоде, являются для Абонента основанием для их оплаты. Основанием для выставления Акта выполненных работ за оказанные услуги являются данные сертифицированной автоматизированной системы расчетов Оператора. Абонент не позднее 20 (двадцатого) числа текущего месяца, оплачивает полученный счет.

4.5. Платежи осуществляются в безналичной форме путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора. Датой платежа считается дата поступления денежных средств от Абонента на счет Оператора.

5. Прекращение доступа к Услуге

5.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором относительно срока оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения Абонентом данного нарушения.

5.2. Оператор вправе приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством РФ в области связи, настоящим Договором и Приложениями к нему, предварительно письменно уведомив об этом Абонента.

5.3. При приостановке доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5.4. Надлежащим уведомлением Абонента так же является уведомление по телефонному номеру, по электронной почте на электронный адрес, указанные Абонентом при заключении настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

6.3. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет, либо невозможности использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

6.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования

третьими лицами доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и к странице личной статистики Абонента.

6.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении регистрационных данных пользователя.

6.7. Стороны не несут ответственность за любые косвенные убытки или ущерб, возникающие в процессе оказания услуг по Договору. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за упущенную выгоду другой Стороны при исполнении настоящего Договора. Стороны несут ответственность только за реальные убытки, причиненные другой Стороне. Убытки, издержки и потери третьих лиц, абонентов (пользователей), партнеров и кредиторов каждой из Сторон, а также упущенная выгода не подлежат возмещению. Данное ограничение ответственности является взаимным соглашением сторон.

6.8. Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля UTP/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

6.9. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. Форс-Мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, национальные и отраслевые забастовки, акты органов государственной власти и управления.

7.2. В соответствии с Федеральным законом "О связи" и особыми условиями лицензирования, Оператор должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Вызванное этими причинами ненадлежащее оказание Услуг Абоненту относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

7.3. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно сообщить об этом другой Стороне. Если Сторона не проинформировала другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то данные обстоятельства не будут считаться причиной невыполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор, зафиксировав это в письменной форме.

8. Изменение Условий. Прекращение действия Договора

8.1. Договор действует с момента его заключения до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год, в случае если ни одна из Сторон за 30 календарных дней не заявит о прекращении действия договора.

8.2. Оператор вправе корректировать действующие тарифы для оплаты Услуг, при условии письменного извещения Абонента путем не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Изменение тарифов оформляется путем подписания Сторонами нового приложения к договору. В случае, если Абонент не подписал приложение с измененными тарифами, Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

8.3. Абонент имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора по своей инициативе, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее, чем за тридцать (30) дней до даты расторжения договора

8.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора, если Абонент не устранил нарушение, возникшее по его вине, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.

8.5. Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о

расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае, если Стороны не достигнут соглашения между собой, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.4. Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои полномочия и обязательства по данному Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

9.5. Все Приложения, Изменения и Дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, свидетельствуют о единстве мнений Сторон и являются результатом всех предыдущих переговоров между ними.

9.6. Никакие представители Сторон, кроме генеральных директоров или иных надлежащим образом уполномоченных лиц, не обладают полномочиями связывать Стороны какими-либо обязательствами, изменять условия и положения данного Договора.

9.7. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие или настоящие договоренности между Сторонами, как письменные, так и устные.

9.8. При изменении адреса Абонента, по которому оказываются услуги, Оператор обеспечит дальнейшее оказание услуг. Абонент будет ответственен за расходы по любому перемещению услуг и относящегося к ним оборудования, инсталлированному Оператором. Если технической возможности для дальнейшего оказания услуг нет, то настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

9.9. С Правилами оказания телематических услуг связи Абонент ознакомлен и обязуется их соблюдать.

9.10. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, будут применяться нормы действующего законодательства РФ.

9.11. В период действия настоящего Договора его Сторонами могут быть согласованы и подписаны документы, предусмотренные настоящим Договором, которые с момента их подписания Сторонами становятся неотъемлемой составной частью настоящего Договора.

Согласившись с вышеизложенным, Стороны подписали настоящий Договор в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

Абонент

Расчетный счет :

Корреспондентский счет: _____

БИК _____

ИНН _____ /КПП _____

_____ / _____ /

Оператор

ООО «Телестар.Нэт»:

142007 Россия, Московская область,

г.Домодедово, Мкр-н. Авиационный, ул.

Чкалова д.13.

Т. (495) 723-10-10 , (49679) 2-65-49, факс

(495)723-10-01, (49679) 2-10-01

Расчетный счет : 40702810163280000023 в АО
Россельхозбанк г.Москва

Корреспондентский счет:

30101810045250000430 БИК 044525430:

ИНН 5009045260: КПП 500901001

ОКПО 73056563

Генеральный директор

_____ /Грохотова С.Д./

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

К Договору № Т- от

О предоставлении Услуги: доступ к сети Интернет по выделенному каналу по оптоволоконной сети с оконечным интерфейсом Ethernet

Прейскурант и условия оплаты Услуг

Оплата производится в рублях, денежные средства перечисляются на расчетный счет ООО «Телестар.Нэт.

Стоимость подключения к сети Оператора составляет _____ (_____) **рублей 00 копеек. НДС не облагается.** Оператор обязуется подключить Абонента к сети Оператора и начать оказывать Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом подключения к сети Оператора. Подключение к сети Оператора оформляется Актом выполненных работ.

Тарифы планы на услуги Интернет (НДС не облагается)

Безлимитные тарифные

Тариф	Абонентская плата, рублей	Скорость прямого/обратного каналов, Мбит/с, до	Внешний IP адрес, рублей

Абонент вправе выбрать любой Тарифный план, в рамках которого Оператор обязуется оказывать Услуги, а Абонент – их **оплачивать**, письменно уведомив о своем выборе Оператора. Все письменные сообщения Абонента о выборе/изменении Тарифного плана являются неотъемлемой частью Договора. Тарифицируется только входящий трафик.

Счета выставляются и доставляются Оператором Абоненту до 10 (десятого) числа текущего месяца, которые подлежат оплате не позднее 20 (двадцатого) числа (включительно) текущего месяца. В случае не оплаты до 20 числа (двадцатого) текущего месяца, Оператор имеет право приостановить оказание услуги Абоненту, до поступления необходимой для погашения задолженности суммы на счет Оператора.

Абоненту устанавливается тарифный план

Адрес предоставления Услуги: г. Домодедово,

От Абонента

От Оператора

Генеральный директор

ООО «Телестар.Нэт»

_____ / _____ /

_____ /Грохотова С.Д./

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
К Договору № Т- от
О предоставлении Услуги: доступ к сети Интернет по выделенному каналу по оптоволоконной сети с оконечным интерфейсом Ethernet

Правила пользования Услугой

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуги Оператора. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Правила пользования Услугой Оператора

При пользовании Услугой Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
2. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
4. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"): В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 4.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 4.2. Несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
 - 4.3. Несогласованная с получателем рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 4.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 4.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения

явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.6. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

5. Абоненту запрещается:

5.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

5.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

5.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

6.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

8. Абонент обязуется выполнять все предписания администратора сети касательно пользования сетью.

От Абонента
Генеральный директор

От Оператора
Генеральный директор
ООО «Телестар.Нэт»

_____ / _____/

_____ /Грохотова С.Д./

Регистрационные данные (подключение № 1)

Логин:
Пароль :
Л/сч
IP-адрес

Телефоны технической поддержки: (496) 792-00-02, (495)-723-10-86
 Телефон справочной службы : (496) 792-17-07
 Телефоны абонентского отдела: (496) 792-11-01/(496) 792-65-49
 Факс (495) 723-10-01

Системы оплаты

Безналичная система расчетов**ChronoPay (Оплата услуг пластиковыми картами)**

Комиссия при оплате услуг связи банковской картой через систему "Chronopay" - 0%. Платёжная система "Chronopay" принимает к оплате пластиковые карты платежных систем Visa, MasterCard, Diners Club, JCB.

Сумма платежа:

Лицевой счёт:

Оплатить через ChronoPay

Все операции по пластиковым картам осуществляются с помощью электронного платежного шлюза [ChronoPay](#). Компания ChronoPay специализируется на обеспечении безопасности карточных онлайн-платежей. При осуществлении платежа ChronoPay принимает данные Вашей пластиковой карты. Затем эта информация по защищенному каналу связи SSL передается на авторизационный сервер ChronoPay. Данные Вашей карты передаются только в зашифрованном виде. Для передачи информации ChronoPay использует специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей Verified by Visa и MasterCard Secure Code. Все операции по Вашей карте осуществляются при полном соблюдении требований VISA International, MasterCard и других платежных систем. Безопасность обработки Интернет-платежей через ChronoPay гарантирована международными сертификатами безопасности PCI DSS. Кроме того, платежная страница, поддерживаемая компанией ChronoPay, использует хостинг компании INetU – один из наиболее безопасных хостингов в мире. В соответствии с требованиями международных платежных систем, данные Вашей карты после завершения платежа не сохраняются ни в онлайн-магазине, ни на авторизационном сервере ChronoPay.



Сбербанк Онлайн комиссия 0%. Оплата поступает на счет абонента в течении нескольких минут после оплаты

Наличными в офисе (оплата всех услуг компании)

Касса ООО «Телестар.Нэт»
 Адрес: мкрн. Авиационный, ул. Чкалова, д. 13.
 Режим работы: ежедневно с 8.00 до 20.30 перерыв обед с 13.00 до 14.00