

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Мкрн. Авиационный /г.Домодедово

Дата договора

Общество с ограниченной ответственностью «Телестар.Нэт» (ООО«Телестар.Нэт»), именуемое в дальнейшем Оператор связи, действующее на основании Устава и лицензии № 77309 от 27.07.2010 г., срок действия до 27.07.2015 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице Генерального директора

Грохотовой Светланы Дмитриевны с одной стороны, и Абонент

Дата рождения:

Место рождения:

Паспортные данные:

Зарегистрирован(а) по адресу:

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи.

1.2. Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи, а также предоставляет услуги телематических служб.

1.3. Дополнительные и информационно-справочные услуги оказываются Абоненту Оператором связи на основании его обращения за отдельную плату, за исключением информационно-справочных услуг, предоставляемых бесплатно в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее – Правила оказания услуг телефонной связи).

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи:

49679

2.2. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования :

2.4. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования :

2.5. Документ, подтверждающий регистрацию по указанному адресу либо право владения и/или пользования данным помещением:

2.6. Категория использования пользовательского оборудования :

2.7. Согласие или не согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании (ФИО, место жительства, № телефона):

2.8. Согласие Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи :

3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ, МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ

3.1. Оператор связи предоставляет Абоненту возможность пользования услугами внутризоновой, междугородной и международной связи с использованием канала связи ОАО "Вымпелком" в автоматическом режиме.

3.2. Оператор связи предоставляет Абоненту дополнительную возможность выбора для пользования услугами внутризоновой, междугородной и международной связи канала связи ОАО "Ростелеком" путем набора после префикса "8" кода выбора оператора связи "55".

4. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

4.1. Форма расчета: оплата производится через уполномоченные банки.

4.2. Порядок оплаты услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи: 100% предварительная оплата.

4.3. Система оплаты, применяемая при расчетах за оказанные услуги местной телефонной связи:

4.4. При оплате услуг телефонной связи с применением абонентской системы оплаты, расчет производится на момент оказания услуги не позднее 20-го числа текущего месяца. Оплата выставленных Оператором связи счетов за пользование местной телефонной связью и иными услугами производится Абонентом в полном объеме в течение 20 дней с даты выставления счета.

4.5. Услуги телефонной связи оплачиваются по счету выставленному абоненту или с помощью абонентских квитанций (книжки) предоставленных абоненту при заключении договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, настоящим договором.

5.2. Оператор связи обязан устранять по заявлению Абонента неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях».

5.3. Оператор связи производит перерасчет абонентской платы в случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента при наличии обращения Абонента в Техническую службу о неисправности телефонной связи.

5.4. Оператор связи обязан извещать абонентов через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.5. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту услуги телефонной связи с использованием выделенного абонентского номера не позднее:

(период начала пользования телефонной связью)

5.6. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом "О связи", п.118 настоящих Правил и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг телефонной связи, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента в письменной форме и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

5.6.1. Оператор связи вправе приостановить оказание абоненту только тех услуг телефонной связи, по которым этим абонентом допущены нарушения требований, указанных в пункте 118 настоящих Правил. При этом оператор связи вправе приостановить предоставление абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи этого оператора связи не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания абоненту услуг телефонной связи.

После устранения обстоятельств, которые повлекли приостановление оказания услуг связи, возобновление оказания услуг связи производится бесплатно в срок до трёх рабочих дней после поступления или предъявления Абонентом квитанции об оплате задолженности по услугам связи.

5.7. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной связи в порядке, установленном п. 3.2 настоящего договора.

5.8. Абонент обязан вносить плату за услуги местной телефонной связи и иные оказанные услуги в полном объёме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, определённые настоящим договором

5.9. Абонент обязан сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.10. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора связи, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи.

5.11. Абонент вправе изменить систему оплаты местных телефонных соединений по предварительному письменному заявлению.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств вытекающих из договора, Абонент до обращения суд предъявляет Оператору связи претензию.

6.2. К претензии прилагается копия договора об оказании услуг телефонной связи, документ удостоверяющий личность Абонента, а также иные документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу.

6.3. Претензия должна быть рассмотрена не позднее 60 дней со дня регистрации. О результатах рассмотрения претензии абоненту сообщается письменно. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в суд.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия договора: бессрочный.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Изменение существенных условий настоящего договора совершается по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением в письменной форме.

9.2. Договор может быть расторгнут:

по соглашению сторон;

по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме;

в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора связи в случае неустранения нарушений, указанных в п.4.6 настоящего договора.

9.3. Договор прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено окончательное оборудование.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

10.2. С Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абонент ознакомлен и обязуется их соблюдать.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

142021, М.О, г.о. Домодедово

мкр. Авиационный, ул. Чкалова д.13

Р/с: 40702810400020001422 в ОАО МКБ

«ДОМ-БАНК»

Генеральный директор ООО «Телестар.Нэт»

_____ Грохотова С.Д.

АБОНЕНТ

М.П.